

## Allgemeines

### Zielgruppe

- ◆ Durchschnittsalter 55+ (auf den Weltreisen höherer Altersdurchschnitt, Mittelmeer und Schnupperkreuzfahrten eher jüngeres Publikum)
- ◆ Kreuzfahrer mit Sinn für Luxus, Eleganz und Tradition, Transatlantikliebhaber

### Inklusivleistungen

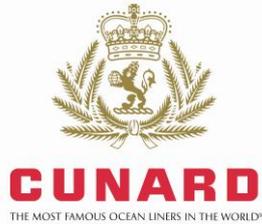
- ◆ Eine Flasche Sekt zur Begrüssung
- ◆ Je nach Kabinenkategorie (Britannia, Princess oder Queens Grill) unterschiedliche Inklusivleistungen bis hin zum Butler Service
- ◆ Getränke (Wasser, Säfte, Kaffee & Tee) im Buffetrestaurant
- ◆ Speisen in den Haupt-& im Buffetrestaurant
- ◆ Kabinenservice
- ◆ Wellness- und Fitnessbereich (teilweise kostenpflichtig) mit Whirlpool, Sauna & Dampfbad, Fitnessstudio
- ◆ Unterhaltungsmöglichkeiten wie z.B. Illuminations-Planetarium, Kino und Royal Court Theater, spektakuläre Shows, uvm.
- ◆ Kinderbetreuung in alter gerechten Clubs:
  - The Play Zone: 6 Monate – 7 Jahre
  - The Kids Zone: 8 Jahre – 12 Jahre
  - The Teen Zone: 13 Jahre – 17 Jahre

### Im Reisepreis nicht enthalten

- ◆ Spezialitätenrestaurants wie z.B. das „The Verandah“ (gegen geringen Aufpreis)
- ◆ Service-Entgelt: USD 12.50 pro Person (Innen-, Aussen- und Balkonkabinen) und USD 13.50 (Grill Suiten) pro Tag/Person werden automatisch auf dem Bordkonto belastet
- ◆ Getränkepakete (an Bord buchbar)

### Leben an Bord

- ◆ Service ohne Kompromisse, der Kunde genießt die Vorteile des White Star Service: Afternoon Tea, britisches Flair, kosmopolitischer Style, britischer Humor
- ◆ Bordsprache: Englisch
- ◆ Bordwährung: US-Dollar
- ◆ Vereinfachter Dresscode:  
Tagsüber: klassisch-legerer Stil, auch kurze Hosen  
Die glanzvollen Abendveranstaltungen haben unterschiedliche Empfehlungen:
  - „informell“: Jackett (Krawatte nach Wunsch) für die Herren, Cocktailkleid o.ä. für die Damen



- „formell“: Smoking oder dunkler Anzug für die Herren, Abend- oder Cocktailkleid für die Damen

Jeans sind nicht erwünscht!

- ◆ Das Rauchen ist auf allen Cunard Line Schiffen nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Elektronische Zigaretten, die kleinen rauch ausstossen, sind in den öffentlichen Räumlichkeiten nicht erlaubt, können aber in den Kabinen und Suiten, auf dem Privaten Balkonen und in gekennzeichneten Bereichen auf den offenen Decks geraucht werden

### **Landausflüge**

- ◆ Vor Abfahrt buchbar unter [www.cunardline.ch](http://www.cunardline.ch) -> Voyage Personalizer – nach dem Log-in oben „Going Ashore“ -> view and book shore excursions
- ◆ Die Zahlung erfolgt per Kunden-Kreditkarte
- ◆ Selbverständlich können Ausflüge auch an Bord gebucht und bezahlt werden

### **Ermässigungen**

- ◆ Stammkunden: „Cunard World Club“ heisst das Wiederholerprogramm der Cunard Line. Bitte geben Sie bei Buchung die Cunard World Club Nummer der Kunden an
- ◆ 3./4. Person in der Kabine: Bei einer Belegung von mehr als zwei Personen (pro Kabine) reisen alle weiteren Passagiere ermässigt mit
- ◆ Agenten Ermässigung: Agenten-Raten können jederzeit schriftlich oder telefonisch bei uns angefragt werden

### **Wie erreiche ich Passagiere an Bord?**

- ◆ Unter der Nummer 001-732-335-3272 erreichen Sie die Passagiere an Bord. Am Telefon muss das Schiff, Kabinennummer und der Name angegeben werden. Bitte beachten Sie das dies nicht immer funktioniert da das Schiff nicht immer Satellitenverbindung hat.